

РЕГЛАМЕНТ SMS-викторины «Знаешь? Выиграй!»

Настоящий Регламент разъясняет принцип проведения SMS-викторины «Знаешь? Выиграй!» посредством SMS-сообщений, а также определяет порядок проведения и правила участия в ней. Следование указанным правилам позволяет принять участие в данной SMS-викторине «Знаешь? Выиграй!».

Вопросы о работе сервиса SMS-викторины «Знаешь? Выиграй!» можно направлять службе технической поддержки по тел. 78 500 500 или 500.

Основные правила участия в SMS-викторине «Знаешь? Выиграй!» можно прослушать по номеру 509 (бесплатно).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВИКТОРИНЫ

Компания «EmotionTrading» ООО, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Молдова (IDNO 1007600056872) по адресу: MD–2004, Республика Молдова, мун.Кишинэу, бул. Штефан чел Маре ши Сфынт, 196, в лице Генерального Директора Акай Мехмета, действующая на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Организатор»**

и

СП «MOLDCELL » АО, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Молдова (IDNP 1002600046027) по адресу: MD-2060, Республика Молдова, мун.Кишинэу, ул. Белград, 3, в лице Генерального Директора Mehmet Barkin SEÇEN, действующее на основании Устава, именуемого в дальнейшем **«Оператор»**

именуемые в дальнейшем по тексту как **«Стороны»**, составили и утвердили настоящий Регламент о порядке, условиях и правилах проведения SMS-Викторины для абонентов Оператора мобильной связи Moldcell на территории Республики Молдова.

- 1.1. Период проведения SMS-викторины: 28 февраля 2013 г. – 31 марта 2012 г. (время завершения конкурса - 23:59:59).
- 1.2. SMS-викторина проводится исключительно для абонентов оператора сотовой связи Moldcell.
- 1.3. SMS-викторина основана исключительно на знаниях участников по тематике викторины.
- 1.4. SMS-викторина не является лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой и проводится в рекламных целях.
- 1.5. Участие в SMS-викторине происходит посредством отправления коротких текстовых SMS-сообщений абонентами Оператора сотовой связи, с мобильного телефона.
- 1.6. Вся информация, предоставленная для участия в викторине, передаётся Оператором сотовой связи Организатору, в том числе номер телефона, с которого было отправлено SMS-сообщение, текст SMS-сообщения, а также дата и время его отправки.
- 1.7. Короткий номер для отправки SMS-сообщений в рамках викторины – **9889**.
- 1.8. Стоимость каждого исходящего SMS-сообщения на короткий номер **9889** составляет **7,00** леев (включая НДС) для всех абонентов сотовой связи Moldcell. Для того, чтобы начать принимать участие в викторине, необходимо отправить SMS-сообщений с любым содержанием (цифры, буквы, знаки и любое другое), либо без содержания (пустое SMS) на короткий номер 9889.
- 1.9. Факт регистрации для участия в Викторине подтверждает то, что Участник ознакомился надлежащим образом, понял и согласен со всеми положениями данного Регламента.

2. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- 2.1. **SMS-викторина** – игра, основанная исключительно на интеллектуальных способностях участвующих в ней лиц, без каких-либо подсказок или дополнительной информации, проводимая посредством SMS-сообщений, в рамках которой Абоненты Оператора получают возможность отвечать на различные вопросы Викторины, набирать баллы и претендовать на приз Викторины (далее «Викторина»).
- 2.2. **Организатор** – компания «Emotion Trading» ООО.
- 2.3. **Оператор** – СП«Moldcell» АО, оператор мобильной сотовой связи (далее «Оператор»).
- 2.4. **Участник Викторины** – абонент, или пользователь услуг Оператора, который самостоятельно и добровольно, предварительно ознакомившись с условиями данного Регламента, принимает участие в данной Викторине.
- 2.5. **Территория оказания услуги** – территория Республики Молдова, очерченная государственной границей Республики Молдова, в рамках которой осуществляется оказание Услуги согласно техническим возможностям и покрытию сети Оператора.
- 2.6. **Оконечное оборудование Абонента**– техническое устройство либо его часть, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора, посредством подключения данного окончного оборудования к сети связи Оператора.
- 2.7. **SMS-Сообщение** – любое короткое текстовое сообщение, отправленное абонентами Moldcell на короткий номер 9889, с любым содержанием или без такового (пустое SMS-сообщение).
- 2.8. **Баллы** – виртуальные единицы, которые будут начисляться на уникальный виртуальный счёт Абонента, соответствующий телефонному номеру. Единственным элементом определения данного виртуального счёта является телефонный номер, с которого будут отправляться SMS-Сообщения на короткий номер 9889 в период проведения Викторины.
- 2.9. **Короткий номер** – номер **9889**, выделенный Оператором для приёма запросов от Абонентов, с целью предоставления услуги Абонентам, в рамках Викторины.
- 2.10. **Вопрос Викторины** – содержание вопроса и варианты ответов на этот вопрос, которые предоставляются Абоненту для ознакомления и использования, посредством SMS-Сообщений с короткого номера 9889.
- 2.11. **Ответ Викторины** – содержание, являющееся вариантом ответа на Вопрос Викторины, предложенное на выбор Абоненту в нескольких вариантах, посредством SMS-Сообщения. Лишь один из предложенных Абоненту вариантов Ответа Викторины зарегистрирован как правильный. При выборе любого из предложенных вариантов Ответа Викторины, Абонент будет извещён, посредством SMS-сообщения, о правильности выбранного Ответа Викторины.
- 2.12. **Победитель Викторины** – участник Викторины, осуществляющий действия в рамках данной Викторины, в точном соответствии и последовательности установленными в данном Регламенте, набравший наибольшее количество Баллов в рамках данной Викторины.
- 2.13. **Контент** – мультимедийный файл для мобильных телефонов, который содержит фото либо аудио материал, или гудок ожидания.

3. УЧАСТНИКИ ВИКТОРИНЫ

- 3.1. Участниками Викторины могут стать граждане Республики Молдова, достигшие 18 лет, постоянно проживающие на территории Республики Молдова и являющиеся Абонентами и/или пользователями Оператора.
- 3.2. В Викторине не имеют право принимать участие сотрудники компании Оператора Moldcell и сотрудники компании Организатора СП «EmotionTrading» ООО.
- 3.3. Для участия в Викторине абоненты имеют право использовать только окончное оборудование, сертифицированное в соответствии с действующим законодательством. Использование каких-либо других устройств и/или программ, позволяющих одновременную рассылку нескольких SMS-сообщений на один и тот же номер, ведёт к дисквалификации участника.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВИКТОРИНЫ

Порядок, условия и правила проведения Викторины для абонентов сети Moldcell на территории Республики Молдова

- 4.1. Абонент, решивший принять участие в Викторине, отправляет SMS-Сообщение с текстом «RU» или «RO» на указанный номер Викторины и этим выражает своё согласие на регистрацию в качестве Участника Викторины. Вопрос, полученный посредством SMS-Сообщения на мобильный телефон Абонента от Организатора Викторины, является подтверждением того, что абонент стал Участником Викторины.
- 4.2. В ходе отправки SMS-Сообщений Абонентами на короткий номер 9889, в строгом соответствии со всеми условиями и положениями данного Регламента Викторины, Абоненты могут участвовать в Викторине, последовательно выполняя следующие действия:
 - 4.2.1. Абоненты будут получать Вопросы Викторины, последовательно, в автоматическом режиме и случайном порядке, в виде ответных сообщений, управляемых Организатором Абонентам, в ответ на отправленные ими SMS-Сообщения.
 - 4.2.2. Каждый Вопрос Викторины будет сопровождаться тремя вариантами Ответа Викторины, обозначенными цифрами 1, 2 и 3, лишь один из которых будет изначально зарегистрирован у Организатора в качестве правильного Ответа. Эти три варианта Ответа Викторины будут отправлены SMS-сообщением, после отправки Вопроса Викторины. Абоненту необходимо будет самостоятельно выбрать один из трёх предложенных Ответов Викторины, который, по его мнению, является правильным по отношению к указанному Вопросу Викторины.
 - 4.2.3. Абонентам предоставляется неограниченное количество попыток ответа на каждый из Вопросов Викторины.
 - 4.2.4. После выбора одного из трёх вариантов Ответа Викторины, Абонент отправит SMS-Сообщение на короткий номер 9889 с указанием ТОЛЬКО цифры правильного, по мнению Абонента, варианта Ответа на последний, отправленный Организатором, в адрес этого Абонента, Вопрос Викторины.
 - 4.2.5. В случае если после отправки Абоненту Вопроса Викторины Организатор получает от Абонента SMS-Сообщение с указанием цифры Ответа Викторины, которая соответствует номеру, зарегистрированному в качестве правильного Ответа Викторины у Организатора, то такой Ответ Викторины считается правильным и Организатор, за этот правильный Ответ Викторины, начисляет на данный телефонный номер 5 (пять) Баллов.
 - 4.2.6. В случае если после отправки Вопроса Викторины Абоненту Организатор получает от Абонента SMS-Сообщение с указанием цифры Ответа Викторины, которая не соответствует номеру, зарегистрированному в качестве правильного Ответа Викторины у Организатора, то такой Ответ Викторины считается неправильным и Организатор, за этот не правильный Ответ, не начисляет на данный телефонный номер никаких Баллов.
 - 4.2.7. В случае если Абонент не желает отвечать на предоставленный ему Вопрос Викторины, он может получить следующий Вопрос, выбранный в случайном порядке. Для этого, Абонент отправит SMS-сообщение с цифрой «0» на короткий номер 9889.
 - 4.2.8. В случае если Абонент хочет получить подсказку на сложный вопрос, ему необходимо отправить букву «h» на короткий номер 9889.
- 4.3. Участник вправе в любое время прекратить участие в Викторине, не ответив на вопрос, а также в любое время возобновить участие, отослав SMS-Сообщение с содержанием Ответа на последний принятый Вопрос или текста, установленного в качестве подтверждения на участие.
- 4.4. Время для ответа на полученные вопросы ограничено исключительно сроками проведения

Викторины.

- 4.5. Правильные ответы Викторины были определены информационным источником Организатора. Организатор оставляет за собой право не оспаривать правильность данных ответов.

5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ В ВИКТОРИНЕ

- 5.1. Все Участники начинают свое участие в Викторине с нулевой суммой баллов.
- 5.2. Если ответ на утверждение является верным, Участнику начисляются баллы и приходит следующее утверждение. За каждый правильный ответ Абонент будет получать по 5 баллов.
- 5.3. Если Участник ответил на утверждение неверно, количество баллов, набранных Участником, не меняется и приходит следующее утверждение с вариантами ответов.
- 5.4. Верным считается SMS-сообщение, содержащее в тексте ТОЛЬКО НОМЕР правильного ответа.
- 5.5. Неверными считаются SMS-сообщения, содержащие как неверный номер ответа, так и любой иной текст, не упомянутый в данном Регламенте.
- 5.6. В случае отсылки неверного SMS-сообщения на номер Викторины система уведомит об ошибке, но услуга будет считаться оказанной.
- 5.7. Все SMS-сообщения, отправленные на номер 9889, оплачиваются. В случае, если в результате отправки SMS-сообщений счет Участника Викторины стал отрицательным, долг должен быть оплачен Оператору целиком.
- 5.8. Организатор имеет право временно присваивать всем участникам Викторины удвоенное количество баллов за выбор правильного варианта ответа Викторины, заранее проинформировав о данной возможности всех Участников Викторины посредством SMS-сообщения.

6. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЯ И ВЫДАЧА ПРИЗОВ

- 6.1. Для определения победителя Викторины, Организатор фиксирует номер мобильного телефона каждого Участника, точность ответов и время отсылки каждого SMS-Сообщения с ответом на поставленный Вопрос, в рамках данной Викторины.
- 6.2. Все Участники идентифицируются по номеру мобильного телефона.
- 6.3. Каждый Абонент, физическое лицо, зарегистрированное в качестве Участника получит от Организатора единицу Контента на свой мобильный телефон, с которого была произведена регистрация.
- 6.4. По окончании Викторины, подводятся итоги, учитывая количество Баллов, набранных каждым Участником Викторины, исходя из которых и определяются Победители.
- 6.5. Определение победителей проводится 01 апреля, 2013 года.
- 6.6. Победителем Викторины становится тот Участник, который набрал наибольшее количество Баллов, т.е. дал больше всех правильных Ответов в самые короткие сроки.
- 6.7. В том случае, если несколько Участников набрали равное количество Баллов, Победителем становится тот, кто раньше всех набрал данное количество Баллов.
- 6.8. Результаты Викторины доводятся до сведения Участников в течение 10 (десяти) рабочих дней, с момента её окончания, посредством публикации на сайте www.moldcell.md и www.emotion.md и отправкой SMS-сообщений Победителям.
- 6.9. В рамках Викторины разыгрывается следующий Призовой фонд:
1 место: Ноутбук Asus X55VD + майка и кепка от Moldcell;
2 и 3 место: Планшет Samsung Galaxy Tab2 P3100, 8 GB + майка и кепка от Moldcell;
4 - 6 место: Мобильный телефон Samsung S6500 Galaxy Mini 2 Black + майка и кепка от Moldcell;

7 - 10 место: Майка, кепка, шарф и брелок от Moldcell.

(!) После регистрации все участники - физические лица получают гарантированно подарок - 1 гудок ожидания.

- 6.10. В рамках проведения Викторины Участник получает 1 (один) существуют следующие ограничения:
✓ 1 (один) Участник может получить не более 1 (одного) приза.
- 6.11. Приз будет вручён Участнику, предъявившему документы, удостоверяющие личность гражданина Республики Молдова и SIM-карточку, подтверждающую пользование мобильной связью Оператора или абонентский договор на обслуживание с Оператором сотовой связи.
- 6.12. Место получения призов – Moldcell Center, мун. Кишинэу, бул. Арборилор, 21.
- 6.13. Передача права на получение приза другому лицу не допускается.
- 6.14. Приз не выдается в денежном эквиваленте, возврату и обмену не подлежит.
- 6.15. В случае если за 10 (десять) рабочих дней со дня определения победителя приза, выигравшего Участника не удалось уведомить при соблюдении сроков, указанных в п. 8.1., Организатор оставляет за собой право распорядиться призом по своему усмотрению.
- 6.16. Призы, невостребованные в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня официальной публикации списка Победителей Викторины на сайте Организатора в дальнейшем могут быть использованы по усмотрению Организатора.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ

- 7.1. В розыгрыше принимают участие SMS-сообщения, отправленные с оконечного оборудования, без применения каких-либо дополнительных технических средств. Организатор оставляет за собой право не учитывать результаты тех Участников, которые будут заподозрены в применении подобных технических средств.
- 7.2. В Викторине принимают участие только SMS-сообщения, которые соответствуют положениям настоящего Регламента.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Отправка Сообщений на короткий номер 9889 подтверждает то, что Участник ознакомился надлежащим образом, понял и согласен со всеми положениями данного Регламента.
- 8.2. Начало игры в Викторине означает принятие и согласие Участника с Правилами, а также обязательство соблюдать их и самостоятельно нести полную ответственность за все результаты такого использования услуги и отклонение от Правил.
- 8.3. В случае нарушения Участником Правил участия в Викторине, Организаторы оставляют за собой право принять решение об аннулировании результатов Участника в Викторине.
- 8.4. Факт участия в Викторине подразумевает, что её Участники соглашаются с тем, что в случае выигрыша их имена, фамилии, фотографии, интервью и иные материалы о них могут быть использованы Организатором. Участники соглашаются давать рекламные интервью об участии в Викторине, в том числе по радио и телевидению, а равно в иных средствах массовой информации, либо сниматься для изготовления графических рекламных материалов без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Все авторские права на такие материалы будут принадлежать Организатору.
- 8.5. В том случае, если какое-либо из представленных условий теряет силу вследствие действия закона, норм или предписаний, принятых Правительством или вследствие окончательного постановления суда, имеющего соответствующие полномочия, это не должно влиять на правовую силу остальных условий, не признанных недействительными с юридической точки зрения.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1. Организатором Викторины является компания СП «EmotionTrading» ООО. Вместе с тем, Организатор Викторины не несёт ответственности за сбои в работе Викторины и/или её преждевременное прекращение, вызванные обстоятельствами, не зависящими от его воли.
- 9.2. Организатор вправе изменять правила Викторины в части, касающейся порядка её проведения, и вручения призов с публикацией этих изменений на сайте Организатора.
- 9.3. Сведения об Организаторе Викторины можно получить по телефону 78 500 500 или 500.

10. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ MOLDCELL

- 10.1. Оператор сотовой связи не является Организатором Викторины и не несёт ответственности за действия Организатора, а также за любые последствия этих действий, прямо или косвенно касающихся третьих лиц.
- 10.2. Оператор не несет ответственности за действия / бездействия, а также решения Организатора, которые приведут к возможным нарушениям в проведении Викторины и/или преждевременном прекращении Викторины.
- 10.3. Оператор не несет ответственности за изменения, со стороны Организатора, правил Викторины касающиеся поведения и процесс выдачи призов Победителям.
- 10.4. Отправляя SMS-Сообщения на короткий номер 9889, Участник (абонент) уполномочивает Оператора и подтверждает своё согласие на предоставление Оператором Организатору личной информации Участника (абонента), а именно: номер телефона, с которого было отправлено SMS-Сообщение, содержание SMS-сообщения, а также дату и время его отправки.
- 10.5. Абонент имеет возможность отправлять SMS-сообщения на короткий номер в рамках SMS-викторины только при наличии достаточного количества денежных средств на счету Абонента.
- 10.6. Участие в рамках Викторины является добровольным действием Абонента. Также, абонент берёт на себя ответственность за любые последствия своего участия в Викторине, в том числе за SMS-Сообщения, отправленные по ошибке в рамках данной Викторины.
- 10.7. Оператор не предоставляет никакой информации касающейся Викторины. Все вопросы и претензии в связи с проведением Викторины направляются Организатору путями, указанных в данном Регламенте.
- 10.8. Оператор предоставляет возможность отправки SMS-сообщений исключительно в рамках зоны покрытия сети Оператора.
- 10.9. Оператор не несёт никакой ответственности за содержание SMS-Сообщений, отправленных в рамках Викторины, за промежутки времени между вопросами и ответами, а также за достоверность результатов и определение Победителей Викторины. Также, Оператор не принимает никаких претензий в отношении сроков доставки SMS-Сообщений и предупреждает Абонента о том, что доставка сообщений не является мгновенной и может длиться до 12 часов.
- 10.10. Оператор не несет ответственности за содержание контента, отправляемого Организатором согласно п. 6.3. Регламента, и не принимает претензий от третьих лиц, касающихся нарушения их прав, включая, но не ограничивая авторские и смежные права. Все претензий связанные с содержанием контента, будут направлены Организатору.
- 10.11. Организатор и Оператор мобильной не несут ответственности за какие-либо последствия и/или убытки, прямые или косвенные, которые Участник может понести в результате невозможности получения приза вследствие отмены Викторины, либо её результатов по независящим от Организатора и Оператора причинам и обстоятельствам.
- 10.12. Участием в Викторине, Участник (Абонент) подтверждает принятие условий ограничения ответственности Оператора.