

Regulamentul Tombolei Moldcell 2014

Definiții

Organizator – furnizorul de rețele și comunicații electronice ÎM Moldcell SA (în continuare Moldcell)

Tombolă – campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell, în scopuri publicitare și care se va desfășura începând cu 1 Noiembrie 2013 (inclusiv înregistrarea participanților) și se va încheia la 31 Ianuarie 2014. În cadrul Tombolei se vor organiza extrageri zilnice în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

Participant – persoană fizică, posesorul numărului de telefon conectat/portat la planurile tarifare Cartelă Moldcell / Abonament Moldcell (Flexibil, Fantasy, Rețeaua Mea, Țara Mea, Lumea Mea) sau Abonament cu plata în credit care și-a activat Opțiunea 20 MB internet trafic la preț de 1 leu pe zi.

Codul Participantului – codul unic recepționat de către abonat în cazul activării Opțiunii 20 MB și în cazul menținerii active a Opțiunii prin expedierea unui mesaj SMS cu orice text în afara de cifra 1 sau 2 la numărul scurt 2014. Activarea Opțiunii 20 MB și menținerea activă a acesteia oferă posibilitatea Participantului de a participa la extragerile din cadrul Tombolei și a primi premiul stabilit conform prezentului Regulament.

Câștigătorul Tombolei – posesorul numărului de telefon, codul de participare al căruia a fost desemnat câștigător în urma extragerii.

Opțiunea 20 MB – opțiune disponibilă pentru abonații Moldcell începând cu data de 15 Noiembrie 2013, în cadrul căreia abonatul, prin expedierea unui mesaj la numărul 2014, își activează Opțiunea 20 MB pentru a primi 20 MB trafic internet pe zi și astfel are posibilitatea de a participa în Tombolă. Odată ce a fost tarifat pentru activarea Opțiunii și/sau pentru menținerea activă a acesteia, zilnic, abonatul are posibilitatea să utilizeze serviciul internet din contul a 20 MB valabili până la sfârșitul zilei. Opțiunea 20 MB, "trafic internet pe zi" are valabilitatea până la sfârșitul zilei (23:59) și va expira, indiferent dacă abonatul a utilizat serviciile incluse sau nu. Odată cu expirarea pachetului de servicii "20 MB trafic internet pe zi" abonatul va fi tarifat pentru sesiunile de internet conform Ofertei de Prețuri Moldcell.

1. Condiții generale

- 1.1. Prezentul Regulament este aprobat de către Organizator, în vederea organizării extragerilor de premii în cadrul Tombolei organizate în perioada 1 Noiembrie 2013 – 31 Ianuarie 2014.
- 1.2. La Tombolă pot participa persoane fizice, cu vârsta de peste 18 ani, abonați Moldcell. Prezentul Regulament reglementează condițiile generale de desfășurare a Tombolei.
- 1.3. La Tombolă nu pot participa Abonații Internet ca Lumea
- 1.4. La Planul Tarifar Cartelă, la reperfectarea contractului pe o altă persoană, în cazul în care abonatul a avut pachetul de servicii "20 MB trafic internet pe zi" activat, acesta va rămâne activ și după reperfectare.

2. Condițiile de desfășurare a Tombolei

- 2.1. Tombola va lua start începând cu ora 00:00:00 pe 1 Noiembrie 2013. Compania Moldcell își rezervă dreptul de a modifica durata de desfășurare a Tombolei, acest fapt fiind adus la cunoștința Participanților Tombolei prin intermediul unui mesaj SMS, cu 3 zile înainte de data introducerii modificării.
- 2.2. În Tombolă participă Abonații care începând cu 1 Noiembrie 2013 au activat Opțiunea 20 MB și/sau care s-au conectat/portat la unul din planurile tarifare Cartelă și Abonament Moldcell (Fantasy, Rețeaua Mea, Țara Mea, Lumea Mea) sau Abonament cu plata în credit. Activarea Opțiunii 20 MB pentru abonați are loc prin expedierea unui SMS fără text la

- numărul scurt 2014. SMS-urile expediate la numărul scurt 2014 se vor taxa cu 0,50 lei per mesaj.
- 2.3. Participantul la extragerile din cadrul Tombolei are posibilitatea să-și verifice statutul participării sale prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul 2014. Prețul SMS - 0,50 lei.
 - 2.4. Pentru a renunța la participarea în cadrul Tombolei, Participantul va expedia mesaj cu cifra 1 la numărul scurt 2014. Preț SMS - 0,50 lei.
 - 2.5. În cazul în care Participantul a pierdut/șters SMS-ul care conține codul unic de participare, acesta va putea primi din nou un SMS cu codul său unic de participare prin expedierea unui SMS cu cifra 2 la numărul scurt 1122, fiind tarifat cu 0,50 lei per SMS.
 - 2.7. Tarifarea planificată a abonaților pentru activarea/menținerea Opțiunii 20 MB se va efectua între orele 00:00 – 01:00. În cazul în care Abonatul nu dispune de suficiente resurse în acest interval de timp, aceasta va fi efectuată îndată după suplinirea contului. Abonații care au serviciul „Controlul Costurilor” activat, nu vor primi mesajul de notificare în momentul tarifării pentru Opțiunea 20 MB.
 - 2.8. Nu pot participa la Tombolă persoanele juridice, angajații companiei Moldcell, rudele de gradul I ale angajaților, precum și dealerii și distribuitorii companiei Moldcell, inclusiv angajații acestora.
 - 2.9.

3. Regulile de desfășurare a extragerilor

- 3.1. Extragerile zilnice se vor efectua în baza unui program electronic special „Moldcell Drawing” care va alege aleatoriu din baza codurilor abonaților cu Opțiunea 20 MB activă la ziua extragerii.
Notă: Extragere cu succes va fi considerată extragerea în cadrul căruia va fi selectată drept câștigător un cod de participare cu Opțiunea 20 MB activă.
- 3.2. Pentru abonații noi conectați și cei existenți care și-au activat Opțiunea 20 MB conform condițiilor prezentului Regulament, extragerea premiului mare va avea loc pe data de 31 decembrie 2013, și anume extragerea unui automobil BMW 316i.
- 3.3. Abonații portați în rețeaua Moldcell în perioada 01 Noiembrie 2013 – 31 Decembrie 2013 vor participa automat în extragerea din cadrul Tombolei unde se va pune în joc un alt automobil BMW 316i, extragerea căruia va avea loc pe data de 31 Decembrie 2013.
- 3.4. Abonații portați în perioada 01 Noiembrie 2013 – 31 Decembrie 2013, care se vor înregistra în Tombolă și vor activa Opțiunea 20 MB conform condițiilor Regulamentului vor fi eligibili pentru extragerea doar a unui singur automobil, păstrând în continuare dreptul de a participa în extragerile zilnice a 10000 lei pe contul numărului de telefon al abonatului.
- 3.5. La extragerile de premii a câte 10000 lei în contul numărului de telefon al abonatului vor participa codurile Participanților, numărul cărora în ziua respectivă a avut Opțiunea 20 MB activă. La extragerea premiului BMW 316i vor participa toate codurile Participanților, care și-au activat Opțiunea 20 MB până la data extragerii respective, conform condițiilor prezentului Regulament..
- 3.6. După finalizarea extragerilor, codurile câștigătoare și premiile corespunzătoare vor fi publicate pe pagina web www.moldcell.md. Totodată, Câștigătorul va fi informat de către un reprezentant al Organizatorului prin intermediul unui mesaj SMS expediat la numărul de telefon câștigător sau prin intermediul unui apel telefonic.
- 3.7. Se consideră că Organizatorul și-a executat obligația sa privind informarea Câștigătorului din momentul executării acțiunilor specificate în p. 3.6. al prezentului Regulament.
- 3.8. În cazul în care în termen de 30 zile din momentul publicării rezultatelor extragerii Câștigătorul nu se va prezenta pentru a ridica premiul, organizatorul își rezervă dreptul de a utiliza premiul respectiv în mod unilateral.
- 3.9. Participanții la extragerile premiilor nu vor avea careva obiecții, pretenții, reclamații etc. cu privire la condițiile stipulate în prezentul Regulament.

4. Premiile oferite în cadrul Tombolei

- 4.1. Premiile oferite în cadrul Tombolei sunt:
 - 2 automobile BMW 316i
 - premii zilnice de 10000 lei în contul numărului de telefon
- 4.2. Premiul zilnic ce vor fi oferite Câștigătorilor în urma efectuării extragerilor zilnice va fi 10000 lei în contul numărului de telefon al Participantului.
- 4.3. Premiile de 10000 lei vor fi transferate pe contul numărului de telefon al Câștigătorului . Acești bani vor putea fi utilizați pentru orice serviciu Moldcell și nu poți fi transferați pe alte conturi, convertiți sau extrași din cont, inclusiv la rezilierea contractului. În cazul în care Câștigătorul are datorii față de compania Moldcell, acesta trebuie să achite integral datoria față de compania Moldcell, înaintea de a ridica premiul câștigat.

5. Oferirea premiilor

- 5.1. Premiile vor fi acordate Câștigătorului după autentificare, în oficiul central ÎM Moldcell SA situat în mun. Chișinău, pe str. Belgrad 3.
- 5.2. Pentru a obține premiile , Câștigătorul/reprezentantul lui legal trebuie să prezinte în mod obligatoriu cartela SIM, mesajul cu codul unic de participare, buletinul de identitate, număr de telefon, contractul de abonament pe numele său în decurs de 30 zile din data publicării rezultatelor extragerii.
- 5.3. Dacă abonatul câștigător nu are contract de abonament pentru numărul de telefon care a fost declarat câștigător, atunci identificarea acestuia se va efectua în conformitate cu Procedura de Identificare stabilită de către Organizator.
- 5.4. Premiile vor fi oferit Câștigătorului sau reprezentantului său legal, după semnarea unui acord de transfer a premiului
- 5.5. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție sau cerere după expirarea termenului menționat în p. 5.2.
- 5.6. Taxele și impozitele ce reies din obligația Organizatorului de a transmite premiul Câștigătorului vor fi achitate din contul Organizatorului.

6. Exprimarea acordului la participarea în cadrul Tombolei și acceptarea condițiilor de participare

- 6.1. Activarea Opțiunii 20 MB sau conectarea la unul dintre planurile tarifare Cartelă Moldcell în perioada Tombolei constituie manifestarea consimțământului de participare în Tombolă.
- 6.2. Participarea la prezenta Tombolă semnifică acceptarea condițiilor prezentului Regulament și acordarea Organizatorului dreptului de procesare a datelor personale, inclusiv dar fără a se limita la numărul de telefon al abonatului, precum și alte date necesare în cadrul prezentei Tombole.
- 6.3. Participarea în cadrul acestei Tombole prezumă, în mod tacit, informarea Participantului cu toate regulile de desfășurare a Tombolei, anunțate în mod public de către Organizator.
- 6.4. Orice participant la Tombolă poate fi exclus de la participare dacă:
 - în perioada de derulare a prezentei Tombole, Participantul a încălcat prevederile prezentului Regulament.
 - Participantul a comis acțiuni ilegale, precum și alte fapte care intră în contradicție cu politica comercială a companiei Moldcell sau care atentează la reputația acesteia.

- 6.5. Prin participarea la prezenta Tombolă abonații/utilizatorii companiei Moldcell își exprimă în mod expres acordul de a primi de la compania Moldcell mesaje SMS precum și apeluri vocale cu caracter informativ.

7. Informarea participanților

- 7.1. Informația deplină cu privire la Tombolă este disponibilă pe www.moldcell.md și în toate Centrele de deservire Moldcell.
- 7.2. Pe perioada desfășurării Tombolei Participanții vor avea posibilitatea de a afla informații despre ordinea și regulile de desfășurare a Tombolei, prin apel la numărul 500 (apel gratuit).

8. Obligațiile câștigătorului

- 8.1. Pentru a primi premiile i, Câștigătorul trebuie să prezinte actele specificate în prezentul Regulament.
- 8.2. Participantul ce a câștigat premiul în conformitate cu prevederile prezentului Regulament, se obligă se primească premiul respectiv conform regulilor stabilite de prezentul Regulament sau să prezinte în scris refuzul de a intra în posesia premiului respectiv în termenii stabiliți în p. 5.2. al prezentului Regulament.
- 8.3. Câștigătorul oricărui premiu oferit în cadrul Tombolei acceptă în mod expres obligația sa de a participa în cadrul campaniilor publicitare sau oricare alte campanii organizate de către Organizator cu referire la Tombola dată, fără a pretinde la remunerare. Totodată, Câștigătorul oferă Organizatorului dreptul de a utiliza numele și imaginea sa pentru anunțarea oficială, în mod public, a rezultatelor extragerii.
- 8.4. În cazul în care Câștigătorul nu va accepta oricare din condițiile și/sau obligațiile stabilite în prezentul Regulament, atunci în mod automat se va considera că Participantul declarat Câștigător a refuzat de a intra în posesia premiului. Prin semnarea acordului se consideră că Câștigătorul a acceptat, în mod tacit, prezentele condiții și obligații stabilite pentru Câștigător în prezentul Regulament și exclude ulterior posibilitatea refuzării executării acestor condiții și/sau obligații.
- 8.5. Refuzul de a executa oricare condiții și/sau obligații stabilite în prezentul Regulament se consideră drept temei de rambursare Organizatorului a premiului câștigat în prezenta Tombolă.

9. Drepturile și limitarea responsabilității Organizatorului

- 9.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a schimba unilateral oricând premiul oferit în cadrul prezentei Tombole, precum și condițiile de desfășurare a Tombolei, inclusiv și prevederile prezentului Regulament fără informare prealabilă.
- 9.2. Organizatorul nu va accepta nicio pretenție cu referire la modul de organizare a extragerii premiului și privind rezultatele extragerii premiului.
- 9.3. Participanții la prezenta Tombolă nu au dreptul să solicite modificarea sau/și excluderea oricăror condiții sau puncte ale prezentului Regulament.
- 9.4. Refuzul de a respecta oricare dintre condițiile necesare pentru a intra în posesia premiului are drept consecință refuzul Organizatorului de a înmâna premiul, indiferent de faptul dacă sunt respectate celelalte condiții.
- 9.5. Prezenta Tombolă desfășurată de către Organizator este considerată o acțiune publicitară, efectuată din contul Organizatorului.