

# REGULAMENTUL Concursului SMS „Vreau să știu”

## 1. DEFINIȚII

Prezentul Regulament stabilește principiul de desfășurare a Campaniei „Vreau să știu”, precum și procedura de desfășurare și regulile de participare în cadrul acestuia.

**Campania “Vreau să știu” (în continuare „Campanie”)** - campanie de promovare a produselor și serviciilor companiei Moldcell, organizată pentru abonații Moldcell, în scopuri publicitare și care se va desfășura începând cu **1 septembrie 2014 și se va finisa la 5 octombrie 2014**, inclusiv. În cadrul Campaniei, Abonații care vor comanda prin mesaj SMS expediat la nr. scurt 505 o imagine oferită de Organizator, vor fi automat înscrși în Concursul SMS, desfășurat de Organizator, în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Toate premiile în cadrul campaniei vor fi oferite exclusiv din contul Organizatorului.

**Concursul SMS** – joc interactiv bazat exclusiv pe capacitățile intelectuale ale participanților, desfășurat prin intermediul mesajelor SMS, în cadrul căruia abonații Moldcell au posibilitatea să răspundă la diferite întrebări ale Concursului, să acumuleze puncte și să pretindă la premiile Concursului.

**Abonat Moldcell** – persoana fizică, abonat sau utilizator al serviciilor de comunicații electronice Moldcell.

**Participant** - abonat sau utilizator al serviciilor de comunicații electronice Moldcell, care, luând în prealabil cunoștință cu prevederile prezentului Regulament, va expedia la numărul scurt 505 un mesaj SMS cu un oarecare conținut (cifre, litere, simboluri, în formatul stabilit de prezentul Regulament) pentru a comanda o imagine și va fi înscris automat în cadrul Concursului SMS, desfășurat de Organizator. În cazul în care drept câștigător va fi declarat un utilizator Moldcell, fără contract de abonament, pentru a-și ridica premiul, acesta va trebui să încheie un contract de abonament cu furnizorul de comunicații electronice Moldcell.

**Organizator** – Compania **ÎM Moldcell SA**, furnizor de rețele și servicii de comunicații electronice din Moldova.

**Mesaj SMS** – orice mesaj scurt cu conținut sau fără, expediat de către Abonații Moldcell la numărul scurt 505.

**Puncte** – unități virtuale, fără valoare bănească, care vor fi acumulate în contul virtual unic al abonatului, corespunzător numărului de telefon. Singurul element de identificare al acestui cont va constitui numărul de telefon, de pe care vor fi expediate Mesaje SMS la numărul scurt 505, în perioada desfășurării Concursului.

**Număr scurt** – numărul scurt 505 definit și alocat de către Organizator.

**Întrebare în cadrul Concursului** – conținutul întrebării și variantele de răspuns la Întrebarea din cadrul Concursului, care sunt expediate Abonatului pentru informare și utilizare, prin intermediul Mesajelor SMS de pe numărul 505.

**Răspuns în cadrul Concursului** – conținutul care reprezintă varianta de răspuns la Întrebarea din cadrul Concursului, oferit Abonatului în câteva variante, prin intermediul unui Mesaj SMS. O singură variantă de Răspuns, din cele oferite Abonatului în cadrul Concursului este înregistrată ca fiind corectă. La alegerea de către Participant a unei variante de Răspuns din cele oferite, acesta va fi informat, prin intermediul unui mesaj SMS, despre corectitudinea variantei de Răspuns selectate.

**Câștigătorul Concursului** – participantul la Concurs, care a acționat în cadrul prezentului Concurs, în strictă conformitate cu prevederile prezentului Regulament și a acumulat cel mai mare număr de Puncte în cadrul Concursului dat.

## 2. PRINCIPII GENERALE

- 2.1. Perioada desfășurării Campaniei: **1 septembrie – 5 octombrie, 2014** (încheierea concursului: ora 23:59:59).
- 2.2. Pentru a se înscrie în Campanie, este necesar de a comanda o imagine prin expedierea unui mesaj SMS la numărul scurt 505. Drept răspuns, Abonatul va primi un link pentru a descărca imaginea comandată. Pentru descărcarea imaginii, este nevoie de conexiune Internet și de un echipament terminal care susține tehnologia necesară pentru descărcarea imaginii.
- 2.3. Abonatul care a expediat activ mesaje SMS la numărul scurt 505 în Concursul organizat de către Organizator și care a expediat mai mult de 30 mesaje SMS pe parcursul concursului, fără a ocupa un loc câștigător însă, va putea primi adițional următoarele beneficii:
  - 5 MB trafic internet și 5 mesaje SMS în rețeaua Moldcell (cu excepția numerelor scurte), valabile 15 zile. Dacă participantul este eligibil, aceste beneficii vor fi oferite pentru fiecare mesaj SMS în parte expediat în condițiile prezentului Regulament și se vor calcula pentru fiecare concurs separat.
- 2.4. Participarea în cadrul Concursului SMS are loc prin intermediul expedierii mesajelor SMS de către abonații rețelei de telefonie mobilă de pe telefonul mobil.
- 2.5. Campanie este organizată exclusiv pentru Abonații Moldcell.
- 2.6. Concursul SMS se bazează exclusiv pe cunoștințele participanților privind tematica de desfășurare a concursului.

- 2.7. Concursul SMS nu este o loterie sau un joc de noroc.
- 2.8. Numărul scurt pentru expedierea mesajelor SMS în cadrul concursului este 505.
- 2.9. Prețul unui mesaj SMS cu solicitare expediat la numărul 505 sau al unui mesaj SMS de răspuns expediat la numărul scurt 505 constituie 3,00 lei (TVA inclus), pentru toți Abonații Moldcell.
- 2.10. Pentru utilizarea Internetului la descărcarea imaginii, abonații achită tariful standard conform Ofertei de prețuri Moldcell.
- 2.11. Înregistrarea pentru participarea în cadrul Concursului confirmă manifestarea de voință a Participantului, inclusiv și faptul că Participantul a luat cunoștință cu prevederile prezentului Regulament, le-a înțeles și este de acord cu aceste prevederi.

### **3. PARTICIPANȚII CAMPANIEI**

- 3.1. În Campanie pot participa cetățenii Republicii Moldova, care au atins vârsta de 18 ani, rezidenți pe teritoriul Republicii Moldova, care sunt Abonați Moldcell
- 3.2. În cadrul Concursului nu au dreptul să participe ngajații Organizatorului.
- 3.3. Abonații au dreptul de a utiliza numai telefonul mobil, care este certificat în conformitate cu legislația națională aplicabilă.

### **4. REGULI**

- 4.1. Fiecare Abonat care a hotărât să participe în cadrul Campaniei, va expedia un Mesaj SMS cu textul „RO” sau „RU” la numărul indicat al Concursului și, prin aceasta, își va manifesta acordul la înregistrare în calitate de Participant la Concurs. Întrebarea, primită în cadrul Concursului, prin intermediul unui Mesaj SMS expediat de către Organizatorul Concursului pe numărul de telefon al Abonatului, reprezintă dovada faptului că Abonatul a devenit Participant în cadrul Concursului.
- 4.2. În procesul expedierii Mesajelor SMS de către Abonați la numărul scurt 505, în strictă conformitate cu prevederile prezentului Regulament al desfășurării Concursului, aceștia vor putea participa la Concurs, realizând consecutiv următoarele acțiuni:
  - 4.2.1. Abonații vor recepționa Întrebările din cadrul Concursului consecutiv, în regim automat și ordine aleatorie, prin intermediul Mesajelor, expediate de către Organizator, ca răspuns la Mesajele SMS expediate de către Abonați.
  - 4.2.2. Fiecare Întrebare din cadrul Concursului va fi urmată de trei variante de Răspuns, numerotate prin cifrele 1, 2 și 3, doar una dintre acestea fiind înregistrată de către Organizator ca fiind varianta de Răspuns corectă. Aceste trei variante de Răspuns vor fi expediate printr-un mesaj SMS, după expedierea Întrebării din cadrul Concursului. Abonatul va alege de sine stătător una din cele trei variante de Răspuns propuse care, după părerea acestuia, reprezintă varianta de Răspuns corectă la Întrebarea recepționată.
  - 4.2.3. Numărul de posibilități de a răspunde la fiecare Întrebare este nelimitat.
  - 4.2.4. După selectarea uneia din cele trei variante de Răspuns în cadrul Concursului, Abonatul va expedia un Mesaj SMS la numărul 505 cu indicarea DOAR a cifrei, corespunzătoare variantei de Răspuns considerată a fi corectă de către Abonat, la ultima Întrebare din cadrul Concursului, expediată de către Organizator pe numărul Abonatului.
  - 4.2.5. În cazul în care, după expedierea Întrebării din cadrul Concursului Abonatului, Organizatorul va recepționa de la Abonat un Mesaj SMS cu indicarea cifrei variantei de Răspuns corespunzătoare numărului înregistrat de către Organizator ca fiind varianta de Răspuns corectă în cadrul Concursului, atunci un astfel de Răspuns este considerat a fi corect și Organizatorul va calcula, în contul acestui număr de telefon 3 (trei) Puncte pentru această variantă de Răspuns corectă.
  - 4.2.6. În cazul în care, după expedierea către Abonat a Întrebării din cadrul Concursului Organizatorul va recepționa de la Abonat un Mesaj SMS cu indicarea cifrei variantei de Răspuns, care nu corespunde variantei de Răspuns înregistrată de către Organizator ca fiind varianta corectă de Răspuns, atunci un astfel de Răspuns este considerat a fi incorect și Organizatorul nu va acorda niciun Punct în contul acestui număr de telefon pentru varianta de Răspuns incorectă.
  - 4.2.7. În cazul în care Abonatul nu dorește să răspundă la Întrebarea recepționată în cadrul Concursului, acesta poate primi următoarea Întrebare, expediată în ordine aleatorie. Pentru aceasta, Abonatul va răspunde la Întrebarea recepționată cu cifra „0”.
  - 4.2.8. În cazul în care Abonatul dorește să primească un indiciu privind răspunsul corect la o întrebare la care nu cunoaște răspunsul corect, el va expedia un Mesaj SMS cu litera „H” la numărul scurt 505.
  - 4.2.9. Pentru a schimba limba de comunicare pe parcursul concursului, Abonatul va expedia “RO”, pentru limba română, sau “RU”, pentru limba rusă.
  - 4.2.10. Participantul are dreptul să întrerupă în orice clipă participarea în Concurs, ignorând ultima întrebare primită, sau să revină, în orice moment la participarea în Concurs, prin expedierea unui Mesaj SMS cu Răspunsul la ultima

Întrebare recepționată sau cu textul înregistrat drept confirmare a participării. Timpul pentru acordarea unui Răspuns la Întrebările primite este limitat exclusiv de termenul de desfășurare a Concursului.

- 4.2.11. Răspunsurile corecte setate în cardul Concursului SMS sunt stabilite de sursa informațională a Organizatorului. Organizatorul își rezervă dreptul să nu conteste corectitudinea răspunsurilor date.
- 4.2.12. În cazul expedierii mesajelor SMS de către Participant după expirarea termenului desfășurării Concursului/epuizarea întrebărilor, acesta va primi de la Organizator un mesaj de notificare despre acest fapt. Organizatorul poate expedia mesaje de promovare a Concursului, atât pe parcursul derulării acestuia, cât și după încheierea Concursului.

## **5. ACUMULAREA PUNCTELOR**

- 5.1. Toți participanții vor începe Concursul SMS cu suma de zero puncte.
- 5.2. În cazul în care Participantul a răspuns corect la întrebare, acesta va acumula Puncte și va primi următoarea întrebare. Pentru fiecare răspuns corect Participantul va acumula 3 puncte.
- 5.3. În cazul în care Participantul a răspuns incorect la întrebare, numărul de Puncte acumulate de acesta nu se va diminua și acesta va primi încă o șansă de a răspunde corect.
- 5.4. Se va considera Răspuns corect numai mesajul SMS de răspuns, care conține DOAR CIFRA răspunsului corect.
- 5.5. Incorecte se vor considera mesajele SMS, care conțin sau nu atât numărul răspunsului incorect, cât și care au ca conținut oricare alt format decât cel prevăzut în prezentul Regulament.
- 5.6. În cazul expedierii mesajului SMS din greșeală sau în formatul incorect la numărul scurt al Concursului, sistemul va informa Participantul despre greșeală, dar în acest caz din contul abonatului – Participant la Concurs va fi extrasă suma egală cu costul unui Mesaj SMS expedit în cadrul Concursului.
- 5.7. Toate mesajele expediate la numărul scurt 505 vor fi tarificate. În cazul în care în rezultatul expedierii mesajelor SMS contul Participantului a devenit negativ, acesta este obligat să achite în întregime Organizatorului datoria formată.

## **6. DESEMNAREA CÂȘTIGĂTORULUI ȘI ACORDAREA PREMIILOR**

- 6.1. Pentru stabilirea Câștigătorului Concursului, Organizatorul înregistrează numărul de telefon al fiecărui Participant, corectitudinea Răspunsurilor și timpul de recepționare a fiecărui Mesaj SMS cu Răspunsul la Întrebarea recepționată în cadrul Concursului.
- 6.2. Toți Participantii vor fi identificați după numărul de telefon mobil.
- 6.3. La sfârșitul Concursului, se va face o totalizare a Punctelor acumulate de către fiecare Participant la Concurs și, în baza acestora, vor fi determinați Câștigătorii.
- 6.4. Determinarea câștigătorilor va avea loc pe data de **8 octombrie, 2014**.
- 6.5. Câștigătorul Concursului va deveni Participantul care a acumulat cel mai mare număr de Puncte (a dat cele mai multe Răspunsuri corecte).
- 6.6. În cazul în care câțiva Participanți au acumulat un număr egal de Puncte, iar numărul lor este mai mic decât numărul de locuri castigatoare, Câștigător va deveni Participantul care primul a acumulat numărul necesar de Puncte.
- 6.7. În cazul în care câțiva Participanți au acumulat un număr egal de Puncte, iar numărul lor este mai mare decât numărul de locuri castigatoare, Câștigătorul va fi desemnat prin extragere electronică.
- 6.8. Rezultatele Concursului vor fi comunicate Participanților în decurs de 10 (zece) zile lucrătoare, din momentul încheierii acestuia, prin publicarea informației pe site-ul [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md), și prin intermediul apelurilor telefonice și a expedierii mesajelor SMS către Câștigători.
- 6.9. În calitate de premii pentru câștigătorii Concursului SMS vor fi acordate:

**Locul 1:** Laptop Lenovo IdeaPad L8049, G50-70G Slim

**Locul 2:** Tableta Samsung T111 3G

**Locul 3:** Smartphone Huawei G6

**Locul 4:** Smartphone HTC Desire 310

**Locul 5:** Telefon Nokia 301

- 6.10. În cadrul Concursului există următoarele restricții:
  - 1 (un) Participant poate primi nu mai mult de 1 (un) premiu.
- 6.11. Premiul va fi acordat Participantului care va prezenta buletinul de identitate al cetățeanului Republicii Moldova și cartela SIM, care atestă utilizarea serviciilor Organizatorului și contractul de abonament încheiat cu Furnizorul de comunicatii electronice Moldcell.
- 6.12. Locul decernării premiilor – Oficiul central Moldcell, str. Belgrad 3, mun. Chisinau.
- 6.13. Transmiterea dreptului de intrare în posesia premiului unei alte persoane nu se admite.
- 6.14. Premiul nu se va elibera în echivalent bănesc și nici nu poate fi returnat sau schimbat.

- 6.15. Dacă în decurs de 10 (zece) zile lucrătoare din momentul determinării câștigătorului, nu se va reuși să se ia legătura cu Câștigătorul, acesta va fi lipsit de dreptul de a intra în posesia premiului.
- 6.16. Dacă în decursul a 10 (zece) zile lucrătoare, din momentul publicării listei câștigătorilor pe pagina web a Organizatorului, Câștigătorul nu se va prezenta pentru a-și ridica premiul, Organizatorul își rezervă dreptul de a dispune unilateral de premiu.
- 6.17. Organizatorul nu poartă răspundere în caz de imposibilitate a Câștigătorului de a beneficia de Premiu (din oricare motive, inclusiv dar nu limitat la motivele personale sau cele legale cum ar fi refuzul de viză, neîndeplinirea condițiilor stabilite de prestatorii serviciilor care fac obiectul Premiilor etc.). În cazul în care Câștigătorul nu poate beneficia de Premiul respectiv din motivele enumerate mai sus, Organizatorul este în drept să dispună unilateral de acest Premiu, la propria discreție.
- 6.18. Orice pretenție și/sau reclamație cu privire la serviciile prestate, precum și la condițiile stabilite de prestatori privind serviciile, care fac obiectul oricărui Premiu oferit în cadrul Concursului, urmează a fi adresate prestatorului de serviciu corespunzător.

## **7. LIMITĂRI**

- 7.1. Pentru determinarea câștigătorilor vor fi luate în considerație doar mesajele SMS, expediate de pe echipamente terminale de comunicații mobile, fără utilizarea cărorva echipamente tehnice suplimentare. Organizatorul își rezervă dreptul de a nu lua în considerație rezultatele acelor Participanți, pe care îi suspectă că au utilizat astfel de echipamente tehnice.
- 7.2. La Concursul SMS vor participa doar mesajele SMS ce corespund cerințelor acestui Regulament.

## **8. CONDIȚII SUPPLEMENTARE**

- 8.1. Expedierea mesajelor la numărul scurt 505 confirmă faptul că Participantul a luat în totalitate cunoștință cu prevederile prezentului Regulament, le-a înțeles pe deplin și este de acord cu toate aceste prevederi.
- 8.2. Prin înregistrarea sa în calitate de Participant la Concursul SMS, abonatul confirmă acordul său de a respecta regulile prezentului Regulament, precum și acceptă faptul că va suporta de sinestătător consecințele utilizării serviciului dat, inclusiv și în cazul încălcării regulilor stabilite.
- 8.3. În cazul încălcării de către Participant a regulilor de participare la Concursul, Organizatorul își rezervă dreptul de a-i anula rezultatul obținut.
- 8.4. Participarea la Concurs presupune acordul Participantului la prezentarea publică a acestuia în calitate de Câștigător al Concursului în cazul decernării Premiului și utilizarea de către Organizator a numelui, imaginii acestuia și interviurilor acordate pentru publicarea în mijloacele mass-media a informației privind Rezultatele Concursului. Participanții sunt de acord să acorde cu titlu gratuit interviuri publicitare despre participarea lor la Concursul SMS la radio sau TV și în alte surse mass-media, precum și să se fotografieze pentru executarea materialelor publicitare grafice. Toate drepturile de autor asupra acestor materiale vor aparține Organizatorului.
- 8.5. În cazul în care vreuna dintre condițiile prezentului Regulament își pierde valoarea ca rezultat al acțiunii unei legi, a normelor sau dispozițiilor adoptate de către Guvern, sau ca rezultat al unei hotărâri judecătorești finale cu dispoziții corespunzătoare, acest fapt nu va influența valoarea juridică a celorlalte prevederi, nerecunoscute drept nevalabile din punct de vedere juridic.

## **9. DISPOZIȚII FINALE**

- 9.1. Organizatorul nu va purta răspundere pentru posibilele dereglări în desfășurarea Campaniei sau Concursului SMS și/sau încetarea lui înainte de termen, cauzate de circumstanțe ce nu depind de voința sa.
- 9.2. Organizatorul este în drept să modifice regulile Concursului SMS ce țin de modul de desfășurare și modul de înmânare a premiilor Câștigătorilor, cu publicarea acestor modificări pe pagina web a Organizatorului – [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).
- 9.3. Organizatorul își rezervă dreptul de modifica prevederile prezentului Regulament, inclusiv de a înceta Campania sau Concursul SMS cu publicarea acestor modificări pe pagina web a Organizatorului – [www.moldcell.md](http://www.moldcell.md).
- 9.4. Toată informația privind mecanismul de funcționare a acestui Concurs, este disponibilă la numărul de telefon 444 sau 78 500 500 (gratuit).

Organizatorul a elaborat și aprobat prezentul Regulament privind procedura, condițiile și regulile de desfășurare a Campaniei și a Concursului SMS pentru abonații serviciilor de comunicații electronice Moldcell pe teritoriul Republicii Moldova.

Regulile de participare în concursul „**Vreau să știu**” pot fi ascultate gratuit apelând numărul scurt 505.